

## **ANAGRAFICA**

Nome	Roberta Tosi
Data di nascita	14/03/1975
Indirizzo	67, Via Roma, Carnate (Mi)
Telefono	+39 338 9434335
Codice Fiscale	TSO RRT 75C54 B354U
E.mail	erretosi@gmail.com
Nazionalità	Italiana

## **ISTRUZIONE**

Università degli studi di Torino – Corep  
**Master universitario di I Livello**

Politecnico di Milano  
**Laurea Magistrale**

Liceo Scientifico Statale *A.Pacinotti*  
**Diploma di maturità scientifica**

## **CORSI post lauream**

**Ente: Università Commerciale Luigi Bocconi**  
Corso di formazione professionale in **Tecniche e strumenti per il Project Management**

**Ente: TÜV Akademie**  
Corso per **Valutatori interni di Sistemi di Gestione per la Qualità**

**Ente di formazione CSEA s.c.p.a.**  
Corso di formazione professionale in **Tecniche di Gestione Sistemi Qualità**

## **CONOSCENZE linguistiche**

**Inglese:** Buono

**Tedesco:** conoscenza di base acquisita durante il progetto di studio Socrates-Erasmus

## **CONOSCENZE informatiche**

Sistemi Operativi Windows e Mac

### **Programmi e applicazioni:**

Microsoft Office (e strumenti internet, Outlook Express e Microsoft Outlook)

MS Project, MS Visio, Microsoft Excel (pianificazione e controllo ed elaborazione dati)

Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Macromedia Freehand (grafica e fotoritocco).

## **ESPERIENZE professionali**

### **Progetto CMR – Milano**

Società di Ingegneria e progettazione integrata  
da Maggio 2007

#### **Addetta alla Gestione del Sistema per la Qualità**

Principali mansioni Area Qualità:

- . assistenza alla gestione e aggiornamento del Sistema di Gestione Qualità (UNI EN ISO 9001/2008)
- . gestione documentale e aggiornamento manuale - procedure – istruzioni -
- . pianificazione e gestione degli Audit Interni
- . attività di supporto al Responsabile Qualità

Principali mansioni Area Produzione:

- . supporto delle applicazioni e i processi di Project Management
- . staffing e pianificazione delle risorse
- . attività di supporto al Responsabile Produzione
- . analisi dei processi aziendali
- . attività di formazione e informazione ( SGQ e PDZ) dei nuovi collaboratori

### **Politecnico di Milano**

da Novembre 2006 a luglio 2007

#### **Cultore della materia**

Supporto didattico e assistenza ai progetti degli studenti del corso di laurea di Disegno Industriale (Facoltà di Architettura);

#### **Ricercatore presso Usability LAB**

Partecipazione a progetti di ricerca (valutazione usabilità prodotti ed interazione con utenti)

### **CRF - Centro Ricerche Fiat - Orbassano (To)**

Settore: automotive - Ricerca & Sviluppo (ergonomia)  
Da Maggio 2005 a Novembre 2005

#### **Stage e sviluppo della tesi di Master**

## **ESPERIENZA all'estero**

**Anno accademico 1999/2000** periodo di studio con il programma Socrates-Erasmus presso la Fachhochschule di Hannover, dipartimento di Design Und Medien

1995 **soggiorno studio** a Dublino

1994 **soggiorno studio** a Londra